



Les loteries, la roulette, les paris, les machines à sous ou d'autres jeux de hasard constituent pour de nombreuses personnes une activité de loisir plus ou moins régulière. Toutefois, certains mécanismes de jeu, ainsi que leur disponibilité 24h/24, contribuent au fait que le jeu puisse devenir problématique pour certaines personnes. Elles jouent de plus en plus et s'endettent. Cherchant souvent à cacher leur situation, elles se mentent à elles-mêmes et à leur entourage, s'enfonçant dans un isolement social croissant.

Combien de personnes s'adonnent aux jeux de hasard en Suisse et combien en sont dépendantes? Quels sont les jeux interdits ou autorisés et dans quelles conditions? Qu'entend-on par addiction aux jeux de hasard? Comment identifie-t-on une dépendance à un stade précoce? Que peut faire la prévention? Où les personnes concernées peuvent-elles se faire aider?

Focus | 2019



Addiction aux jeux de hasard

Jeux de hasard: la quête de l'argent facile

Les jeux faisant appel au facteur chance bénéficient d'une tradition millénaire, le plus ancien jeu de hasard étant celui des dés. Les paris sur les courses de chars figuraient parmi les passe-temps favoris au temps de la Rome antique. Aujourd'hui comme jadis, la nature des jeux de hasard et l'attitude à leur égard diffèrent en fonction des cultures.

On qualifie de jeux de hasard ceux dont le résultat est essentiellement aléatoire, où la participation exige la mise en jeu d'un bien – généralement de l'argent – et dont le gain est également constitué d'un bien. Parmi les jeux de hasard figurent les tables de jeu dans les casinos (p. ex. roulette, black jack, poker), les machines à sous – les slot machines – ainsi que les loteries et les paris (loterie à numéros, billets à gratter, loto sportif, etc.). Quelques-uns de ces jeux sont de pur hasard, d'autres,

comme certaines formes de poker, font intervenir, outre le facteur chance, des éléments de stratégie et d'habileté. Dans le cas des paris et des jeux de spéculation, la chance n'est pas non plus le seul facteur déterminant du gain.

Les opérateurs de jeux de hasard aménagent le contexte général de manière à encourager le jeu et donc leur chiffre d'affaires. Les enquêtes montrent que la nature des jeux agit sur le développement de comportements de jeu problématiques. Un déroulement de jeu rapide, des quasi-gains et des mises d'argent occultées par l'utilisation de jetons ou de points de bonus sont autant d'éléments susceptibles d'empêcher certaines personnes d'arrêter le jeu à temps. A l'instar du potentiel d'addiction des substances psychoactives, qui diffère selon le type de substance, le risque de dépendance aux jeux de hasard varie en

fonction de la nature du jeu. A cet égard, les machines à sous sont considérées comme particulièrement dangereuses.

Alors que les jeux de hasard étaient autrefois proposés uniquement dans des lieux bien déterminés comme les bars ou les casinos, leur diffusion est aujourd'hui plus large, car tous les jeux sont aussi accessibles sur Internet. Plusieurs nouvelles formes de jeux (notamment sur Internet) tendent à rendre plus floue la frontière entre jeux vidéo et jeux d'argent, certainement avec l'objectif d'atteindre une nouvelle clientèle.

Les jeux de hasards tels que définis ci-dessus sont pris en considération dans ce document. Vous trouverez des informations sur d'autres jeux en ligne et sur leurs risques dans la brochure d'information «Focus: Internet».



Bases légales

Depuis janvier 2019, tous les jeux d'argent sont réglés par la loi fédérale sur les jeux d'argent (LJA), qui remplace la loi sur les maisons de jeu (1998) et la loi sur les loteries (1923).

La nouvelle loi sur les jeux d'argent introduit plusieurs modifications, notamment:

- La nouvelle loi ouvre le marché pour une offre légale de jeux de casino en ligne;
- Les petits tournois de poker organisés en dehors des casinos sont maintenant possibles sur autorisation;
- L'âge minimum de 16 ans s'applique désormais aussi aux jeux de loterie;
- Les opérateurs de jeux peuvent collaborer avec des services spécialisés en matières d'addiction pour développer un concept social, mais ne sont plus obligés de le faire.

Maisons de jeu: Les maisons de jeu ont été interdites en Suisse pendant cent ans. Cette interdiction n'ayant toutefois cessé de poser des problèmes d'application, elle a été levée dans la Constitution fédérale en 1993, à la suite d'une

votation populaire. Depuis, l'offre s'est fortement développée en Suisse. Avec un total de 21 casinos, la Suisse se classe parmi les pays avec la plus forte densité au monde. Une distinction est faite entre les grands casinos (concession A) et les casinos (concession B). Les maisons de jeu titulaires d'une concession A peuvent proposer un nombre illimité de jeux de table et de machines à sous. La loi ne restreint pas les mises maximales. Celles titulaires d'une concession B peuvent proposer au maximum trois types de jeux de table (p.ex. roulette, black jack et poker) et 250 machines à sous. Elles doivent en outre respecter des limites de mise et de gain et ne sont pas habilitées à établir une connexion entre leurs jeux et ceux d'autres établissements dans le cadre de systèmes de jackpot.

Depuis le 1^{er} avril 2005, l'exploitation de machines à sous n'est plus autorisée que dans des maisons de jeu titulaires d'une concession. En 2017, 4482 machines à sous étaient dénombrées dans toute la Suisse.

Poker: Toutes les variantes de poker jouées avec mise et gain constituent des jeux de hasard au sens de la loi sur les jeux d'argent. Les petits tournois de poker peuvent désormais également être organisés en dehors des casinos avec une autorisation et sous réserve de diverses conditions. Les jeux de poker dans le cercle familial ou entre ami-e-s sont légaux.

Loteries et paris: L'autorisation des offres de loterie relève de la responsabilité des cantons. Les bénéfices doivent être utilisés exclusivement à des buts d'utilité publique ou caritatifs. Au niveau intercantonal ou national, les loteries ne peuvent être organisées que par les deux sociétés de loterie suisses (Loterie Romande et Swisslos). Tout comme les casinos, ces sociétés sont désormais obligées d'élaborer et de mettre en œuvre un concept social de protection des joueurs et joueuses.

Les loteries de petite envergure (tombolas, bingo, etc.) peuvent être autorisées par les

Jeux de hasard en Suisse

L'offre de jeux de hasard est importante en Suisse. On peut jouer dans huit grands casinos A et treize casinos B. En 2017, les recettes brutes des casinos suisses ont atteint environ 680 millions de francs. Ce sont les machines à sous qui constituent la plus grande part des revenus (553 millions de francs, soit 81% du revenu total). Les jeux de table ont quant à eux généré 128 millions de francs. Durant la même période, les offres de loterie et de paris ont généré un produit brut de 939 millions de francs. Au total, cela représente des pertes d'argent pour les joueurs et joueuses s'élevant à 1620 millions de francs. Sur cette somme, 5 millions de francs sont investis dans la prévention.

Alors qu'en 2017 les casinos ont versé un impôt sur les maisons de jeu d'un montant total de 272 millions de francs en faveur de l'AVS et de 45 millions de francs en faveur des cantons d'implantation, les bénéfices de Swisslos et

de la Loterie Romande ont contribué pour environ 596 millions de francs aux actions sociales, culturelles et sportives des cantons.

L'utilité économique des jeux de hasard doit toutefois être confrontée aux coûts sociaux découlant des comportements de jeu problématiques ou pathologiques. Ces coûts sont estimés entre 551 et 648 millions de francs par an. En font partie notamment les coûts liés à la perte de capacités de travail, aux traitements et aux procédures judiciaires relatives aux délits commis pour financer le jeu ainsi qu'aux procédures de divorce. Par ailleurs, les personnes concernées s'exposent à des effets négatifs sous forme de dettes, de valeurs patrimoniales perdues au jeu et de baisse de la qualité de vie.

En Suisse, 46.4% de la population âgée de 15 ans et plus déclare avoir joué à un jeu de hasard au cours des douze derniers mois

(Enquête suisse sur la santé). Les jeux de hasard les plus joués en Suisse sont les loteries et les paris.

Environ 1.1% de la population adulte (soit environ 76 000 personnes) joue de manière excessive (c'est-à-dire problématique ou pathologique). Les formes problématiques de jeu touchent principalement les jeunes hommes. Ainsi, 73% des personnes qui présentent une pratique problématique ou pathologique du jeu de hasard sont des hommes, 43% ont moins de 29 ans et 89% ont commencé avant l'âge de 21 ans.

Au total, à la fin de l'année 2017, 53 920 personnes étaient interdites de jeu en Suisse. L'interdiction s'applique à tous les casinos suisses et, depuis l'introduction de la nouvelle loi, également aux offres de loterie en ligne.



autorités cantonales compétentes. Les paris sont autorisés s'ils ne sont pas commerciaux, c'est-à-dire si les contributions sont intégralement reversées (par exemple dans un jeu de paris entre collègues). Les gains allant jusqu'à un million ne sont désormais plus imposés.

Jeux de hasard sur Internet: Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur les jeux d'argent, les casinos suisses sont autorisés à proposer des jeux de casino en ligne. Actuellement, quatre demandes d'ouverture d'un casino en ligne ont rempli les conditions légales. Ils pourraient commencer à fonctionner à partir du 1^{er} juillet 2019 au plus tôt.

Les deux sociétés de loterie Swisslos et Loterie Romande avaient déjà la possibilité de vendre des jeux sur Internet avant le changement de loi. Tous les autres jeux d'argent sur Internet sont illégaux en Suisse. A partir de mi-2019, ces derniers seront bloqués en Suisse par le biais du blocage du réseau (blocage IP).

Protection de la jeunesse: Les jeunes de moins de 18 ans ne sont admis ni dans les grands casinos ni dans les casinos. Pour divers jeux de Swisslos et de la Loterie Romande (p. ex. pour tous les jeux sur Internet), l'âge minimum requis est de 18 ans. Dans les points de vente traditionnels, l'âge minimum de 16 ans s'applique désormais dans toute la Suisse pour la vente de billets de loterie et de produits similaires.

Jeux de hasard illégaux: En dépit des limitations légales claires, il existe aussi des jeux illégaux. Parmi ceux-ci figurent notamment les jeux de cartes ou de dés impliquant des mises d'argent dans l'arrière-salle de restaurants ou de clubs ainsi qu'au sein de cercles et de tournois de poker dans le cadre d'associations ou de regroupements similaires.

Jeu pathologique et dépendance

L'addiction aux jeux de hasard est une dépendance non liée à une substance. En effet, il n'y a pas de consommation de substances psychoactives. Le comportement excessif déclenche dans l'organisme des modifications biochimiques qui influent sur l'état psychique et contribuent au développement d'une dépendance. Les mécanismes du développement d'un comportement de jeu addictif sont similaires à ceux induits par la consommation de substances psychoactives. Dans les systèmes de classification médicale, le comportement de jeu pathologique figure parmi les troubles du contrôle des pulsions. Il est défini comme un comportement incontrôlable qui consiste à pratiquer le jeu de hasard de façon fréquente et récurrente et qui domine la conduite de vie de la personne affectée. Le jeu pathologique est souvent décrit par les spécialistes comme une dépendance ou une addiction comportementale. Pour ce faire, ils se basent sur les critères définis dans le système de classification CIM-10 de l'Organisation mondiale de la santé en matière de dépendance aux substances psychoactives. Selon ces critères, la dépendance aux jeux de hasard se caractérise par:

- un fort désir de jouer
- des difficultés à contrôler son comportement de jeu
- un état de manque lorsqu'on ne peut pas jouer
- la nécessité d'augmenter sans cesse la mise et le risque pour obtenir le même effet (développement d'un phénomène de tolérance)
- la prépondérance du jeu sur les autres activités et obligations
- la pratique durable du jeu en dépit des conséquences préjudiciables

Conséquences de la pratique excessive du jeu de hasard

Les joueurs excessifs de jeux de hasard s'exposent à différents risques, notamment à des problèmes en matière de santé psychique et physique ainsi qu'à des difficultés sociales et financières.

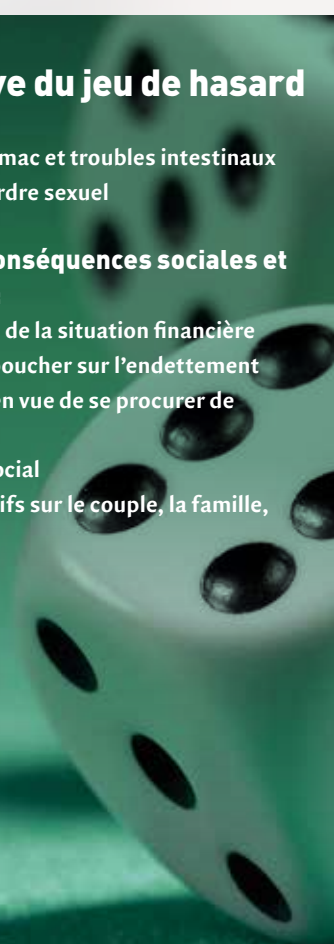
Possibles conséquences psychiques et physiques:

- troubles de la concentration et de la performance, anxiété, insomnie
- état dépressif, angoisse
- modifications de la personnalité (p. ex. perte du sens des réalités ou manque d'intérêt pour d'autres sujets)
- développement d'une dépendance
- augmentation de la consommation d'alcool, de tabac et de médicaments avec un risque d'addiction
- augmentation du risque de suicide
- perte d'appétit
- transpiration excessive, tremblements, agitation motrice

- maux d'estomac et troubles intestinaux
- troubles d'ordre sexuel

Possibles conséquences sociales et financières:

- dégradation de la situation financière pouvant déboucher sur l'endettement
- criminalité en vue de se procurer de l'argent
- isolement social
- effets négatifs sur le couple, la famille, le travail





Plus de matériel et d'informations
à l'adresse:
www.addictionsuisse.ch

Comment reconnaître un comportement de jeu problématique?

Différents indices peuvent aider les proches et les spécialistes à détecter un comportement de jeu problématique. La personne affectée

- joue plus souvent et plus longtemps que dans le passé et y consacre des sommes plus importantes
- manque ses rendez-vous et n'honore plus ses engagements en raison du jeu de hasard
- ment à sa famille et à d'autres personnes de son entourage

- joue pour compenser les pertes subies
- réagit souvent par un déni pouvant devenir agressif lorsqu'on aborde le sujet du jeu et/ou minimise le problème
- est agitée et irritée lorsqu'elle essaie de restreindre sa pratique du jeu de hasard ou lorsqu'elle ne dispose plus d'argent
- emprunte de l'argent à ses proches ou à ses amis
- se fixe des limites de mise qu'elle ne parvient pas à respecter

Prévention

Les actions visant à empêcher les problèmes liés aux jeux de hasard ou à en réduire l'ampleur doivent associer des mesures structurelles et individuelles.

Parmi les mesures structurelles figure le contrôle de l'offre. La densité de casinos en Suisse est actuellement très forte par rapport à l'étranger. Du point de vue de la prévention, ce sont les restrictions d'accès aux machines à sous qui ont une importance cruciale, car celles-ci présentent un risque particulièrement élevé. L'expansion de l'offre de jeux de hasard sur Internet est préoccupante à cet égard, puisqu'elle facilite l'accès aux jeux, notamment pour les jeunes. L'offre sur Internet place les actions de prévention face à de nouveaux défis. Il s'agit donc de trouver et de développer des solutions techniques permettant, par exemple, de bloquer certains sites web. Par ailleurs, il convient de convaincre les opérateurs de jeux de hasard d'adhérer à des mesures visant à réduire le risque d'addiction. A cet égard, il existe des pistes, par exemple au niveau de la conception des jeux, de l'instauration de limites financières et temporelles, ou encore par le biais des exclusions volontaires.

Une autre mesure significative consiste à sensibiliser l'ensemble de la population. Les risques

liés aux jeux de hasard sont encore trop méconnus. De vastes campagnes peuvent permettre d'ouvrir un débat public, de manière à encourager la compréhension à l'égard des personnes ayant un comportement de jeu problématique. Il devient alors plus facile pour celles-ci d'identifier leurs problèmes et de se faire aider.

Comme pour tous les autres problèmes de dépendance, les mesures préventives devraient débiter à un stade précoce. Lorsqu'on commence à jouer dès l'adolescence, on court un risque plus élevé de développer des problèmes plus tard. Il est donc important de montrer aux jeunes ce qu'est une pratique de jeu raisonnable et de favoriser leurs compétences en matière de jeu et de médias.

Détection précoce

Souvent, les joueurs et joueuses eux-mêmes ne perçoivent la nature problématique de leur comportement que lorsque la situation est devenue grave et qu'ils subissent les pressions de leur famille, de leur employeur ou de leurs créanciers. En cas de signes de comportement de jeu problématique (cf. la section «Comment reconnaître un comportement de jeu problématique?»), il est donc important que l'entourage réagisse le plus vite possible. En premier lieu, les proches peuvent chercher à discuter avec la personne concernée. Par ailleurs, les casinos et les

opérateurs de loteries et paris ont l'obligation d'élaborer des concepts de détection précoce et de prendre des mesures appropriées (entretiens, offre de conseil, exclusion de jeu).

Conseil et traitement

Parce qu'elles ont honte ou nient le problème, rares sont les personnes concernées qui cherchent de l'aide de leur propre initiative. Il est donc important que leur entourage les motive à franchir le pas. Les centres de conseil en addiction, les psychothérapeutes et les médecins ainsi que les centres de conseil en matière d'endettement et les offres de thérapie de groupe sont à même de proposer un soutien. Il existe également des possibilités de conseil et des forums d'entraide sur Internet. Les cliniques spécialisées dans les addictions et les cliniques psychiatriques proposent des traitements résidentiels lorsqu'ils sont indiqués. Les responsables de concepts sociaux et le personnel des casinos sont eux aussi des interlocuteurs qualifiés en cas de problèmes. En règle générale, l'offre de conseil est également ouverte aux proches de la personne concernée.

Conseil gratuit par téléphone et informations supplémentaires: www.sos-jeu.ch
Conseil en ligne: www.safezone.ch