

INSTRUCTIONS POUR LES ANIMATEURS-TRICES

Introduction

Questions générales pour introduire la thématique

Exemples :

Que pensez-vous des jeux d'argent ?

Que pensez-vous de l'addiction aux jeux d'argent / du jeu excessif ?

Comment les jeux d'argent et le jeu excessif sont-ils considérés dans votre pays ?

Où et comment joue-t-on pour de l'argent dans votre pays ?

Autres possibilités :

Jouer à un jeu d'argent ensemble

Discussion

4 cartes sur les jeux d'argent en général

1. Jeux d'argent – jeux de hasard
2. Plaisir de jouer
3. Augmentation de la tension
4. Pièges des jeux en ligne

3 cartes sur le jeu excessif

1. Jeux d'argent et jeu excessif en Suisse
2. Signaux d'alarme
3. Que faire ? Comment aborder le problème ?

5 cartes sur les jeunes

1. Cadre légal
2. Facteurs de protection
3. Facteurs de risque
4. Mythes et réalité
5. Problème de jeu – que faire ?

Conclusion

Quel message retenez-vous ?

Donner un conseil au groupe ou souligner un point important.

Attirer l'attention sur les offres d'aide :

- Dépliant et site internet www.sos-jeu.ch / www.stop-jeu.ch
- Offres régionales : services spécialisés dans les addictions, services de désendettement et de conseil en matière de budget

DOCUMENT POUR LES ANIMATEURS ET ANIMATRICES

1. Informations générales sur les jeux d'argent



1.1 JEUX D'ARGENT · JEUX DE HASARD

Quels jeux entrent dans cette catégorie ?

Font partie des jeux d'argent (= jeux de hasard) tous les jeux :

1. qui impliquent une mise d'argent et une possibilité de gain ou de perte et
2. dont l'issue dépend du hasard.

Les jeux d'adresse comme les échecs et les jeux en ligne tels que World of Warcraft n'entrent pas dans cette catégorie.

Exemples

Casino : roulette, poker, machines à sous

Loteries : loto, billets à gratter, paris sportifs

Autres jeux : tombola, jeux de dés

Tous ces jeux existent également sur internet. À l'heure actuelle, seules les loteries nationales sont autorisées à proposer des jeux d'argent en ligne. Toutes les autres offres sont illégales. Ce marché va probablement s'ouvrir à partir de 2019¹. Cela ne signifie cependant pas que les personnes résidant en Suisse ne peuvent pas jouer à des jeux d'argent en ligne car jouer sur des sites étrangers n'est pas interdit.

Informations

www.sos-jeu.ch

www.ciao.ch/themes/argent



1.2 PLAISIR DE JOUER

Question au groupe : pourquoi joue-t-on à des jeux d'argent ?

Les cinq raisons le plus souvent citées :

- Pour l'excitation, le frisson ;
 - Parce qu'on rêve de gagner beaucoup d'argent, de vivre sans souci ;
 - Pour se détendre et se divertir ;
 - Pour échapper aux problèmes et au quotidien ;
 - Pour rembourser ses dettes.
-

1. Une nouvelle loi sur les jeux d'argent devrait entrer en vigueur en 2019 ; elle permettra aux opérateurs suisses de proposer leurs jeux en ligne.



1.3 AUGMENTATION DE LA TENSION

Question au groupe : pourquoi les jeux d'argent sont-ils captivants ?

- Certains jeux ont un rythme très rapide ; ils entraînent un état proche de l'ivresse.
 - Des gains importants (jackpot) incitent à jouer.
 - L'atmosphère des casinos est fascinante avec ses lumières et ses paillettes. Un grand nombre de joueurs plongent également dans un autre monde en jouant en ligne.
 - On gagne souvent rapidement ; on a le sentiment que l'on est tout près de gagner, de sorte que l'on rejoue.
-

Avez-vous des astuces pour garder le jeu sous contrôle ?

Conseils : Avant de jouer, se fixer des limites (temps de jeu et argent) et ne pas les dépasser. Ne pas jouer quand on a les idées noires.

Informations

www.sos-jeu.ch

www.jeu-contrôle.ch



1.4 PIÈGES DES JEUX EN LIGNE

- Ils sont accessibles 24 h sur 24 ; un logiciel de casino peut même être installé sur le portable.
 - On ne voit pas l'argent ; on utilise une monnaie virtuelle ou une carte de crédit ; la perte fait moins mal que si l'on sortait l'argent de sa poche.
 - Il n'y a pas de contrôle social, car on joue seul. On peut jouer des heures ou même la nuit sans devoir se justifier ; personne ne fait de commentaires.
 - Il existe un nombre infini de jeux. Chaque mois, de nouveaux jeux apparaissent sur le marché.
-

Certains jeux d'argent en ligne correspondent assez précisément aux jeux « classiques », comme la roulette ou le poker. Par ailleurs, un grand nombre de jeux d'argent sont « cachés » dans des jeux gratuits avec des options payantes. Il s'agit là d'une tendance récente qui permet à l'industrie du jeu de trouver de nouveaux marchés et groupes cibles, notamment les jeunes.

Informations

www.sos-jeu.ch

www.ciao.ch/themes/argent (rubrique « jeu de hasard »)

2. Jeu excessif



2.1 JEUX D'ARGENT ET JEU EXCESSIF EN SUISSE

Qui est le plus touché par le jeu excessif ?

Les hommes sont davantage touchés en tant que joueurs, les femmes subissent plus souvent les conséquences du comportement de jeu de leur mari. Les personnes sans emploi ou peu fortunées ont un risque plus élevé. En Suisse, on compte environ 75'000 joueurs et joueuses excessifs.

Comment les jeux d'argent sont-ils acceptés dans votre pays d'origine et en Suisse ? Y a-t-il des différences entre les deux ?

En Suisse, les jeux d'argent sont une activité de loisir largement acceptée. L'État délivre les autorisations aux casinos et loteries et contrôle ceux-ci.

Que les jeux d'argent soient acceptés ou non dans une société, le jeu excessif est généralement un grand tabou.

Qu'est-ce que l'addiction aux jeux d'argent a de particulier ?

Elle est difficile à déceler ; on ne la voit pas, on ne la sent pas. Le problème peut être dissimulé longtemps. Les conséquences financières sont souvent importantes pour les proches.

Au total, on compte 21 casinos en Suisse, ce qui est énorme vu la taille du pays. En outre, deux sociétés de loterie, Swisslos et la Loterie Romande, proposent des jeux d'argent dans les kiosques et sur Internet. Toutes les autres offres sont illégales.

L'entourage n'est pas épargné ; pour chaque personne dépendante, on dénombre 5 à 10 personnes affectées par le problème dans l'entourage. Si on compte que 10 proches sont touchés, cela fait 750'000 personnes affectées, soit près de 10 % de la population suisse.

Informations sur l'addiction et ses conséquences pour les proches

www.sos-jeu.ch

www.chuv.ch/fr/jeu-excessif



2.2 SIGNAUX D'ALARME

Quels signes peuvent indiquer un problème de jeu ?

De manière générale, plus une personne est accaparée par le jeu, plus elle y pense et y consacre du temps, plus le problème est sérieux. Le fait de délaisser des choses importantes (travail, famille, hobbies, etc.) au profit du jeu est clairement un signe de comportement problématique.

Signes visibles de l'extérieur. La personne :

- Néglige son entourage sans motif apparent et n'a souvent pas le temps ;
 - Emprunte souvent de l'argent à sa famille ou à ses amis ;
 - Est sujette à des sautes d'humeur et n'est pas fiable ;
 - Ment à son entourage pour cacher qu'elle joue.
-

Signes pour la personne concernée

Le besoin irrépressible de jouer.

La perte de contrôle : la personne n'arrive plus à arrêter de jouer. La tension souhaitée ne peut être obtenue qu'en misant des sommes toujours plus élevées. Lorsque la possibilité de jouer est limitée, la personne est irritable et de mauvaise humeur.

Elle continue à jouer malgré les conséquences négatives du jeu.

Elle consacre beaucoup de temps à trouver de l'argent et à planifier la prochaine occasion de jeu.

Les personnes concernées, mais aussi les proches peuvent demander une interdiction de jeu dans les casinos. La personne interdite n'a plus accès à aucun casino en Suisse.

Informations

www.sos-jeu.ch/fr/comment_s'interdire



2.3 QUE FAIRE ? COMMENT ABORDER LE PROBLÈME ?

Que faire ?

Prendre ses inquiétudes au sérieux. Pour en savoir plus : www.sos-jeu.ch.

Comment aborderiez-vous la question ?

Conseils : Parler franchement et sincèrement, dire que l'on s'inquiète et pourquoi. Parler de soi : « J'ai constaté que... » / « Je me fais du souci parce que... » Cela peut aider à réduire les tensions. Ne pas formuler d'accusations : « Tu n'es jamais là... » / « Tu as jeté tout ton argent par la fenêtre... ».

Questions supplémentaires : Et si tu n'arrivais pas à arrêter ?

Que puis-je faire pour t'aider ?

Il est normal d'appréhender une telle discussion. Mais en parler vaut toujours mieux que continuer à se taire. Une discussion peut faire bouger les choses.

Si la personne concernée refuse de discuter et nie le problème, le mieux est de décrire ce que l'on a observé sans accuser la personne à cause de son comportement « inapproprié ».

Que faut-il éviter de faire ? En règle générale :

- Ne pas prêter d'argent.
 - Ne pas mentir pour couvrir la personne concernée en disant par exemple à son employeur qu'elle est malade.
 - Ne pas menacer de sanctions qu'on ne peut pas appliquer, par exemple dire à la personne qu'on la mettra à la porte de l'appartement commun.
-

Étudier ensemble des possibilités de soutien : services de désendettement et services spécialisés dans les addictions sur www.sos-jeu.ch/fr/besoin. Ne pas extorquer des promesses difficiles à tenir. Si celles-ci ne sont pas respectées, la déception sera grande des deux côtés.

3. Informations sur les jeux d'argent et les jeunes



3.1 CADRE LÉGAL · JEUNES

Il est interdit de proposer des jeux d'argent aux moins de 16 ans (sauf certains jeux de loterie). Cette interdiction vise à protéger les jeunes, pas à les punir.

Les jeunes peuvent toutefois facilement contourner l'interdiction en maquillant leur âge et en utilisant une carte de crédit. Beaucoup de joueurs et joueuses le font.

Jouer à des jeux d'argent illégaux sur internet n'est pas punissable ; on évolue toutefois dans une zone où il n'y a pas de cadre légal contraignant, de sorte que l'on ne pourra par exemple pas réclamer un gain.



3.2 FACTEURS DE PROTECTION · JEUNES

Des discussions régulières ont un effet protecteur : en s'intéressant aux activités et à l'univers de son enfant ou ado, qu'il s'agisse de jeux vidéo, de jeux d'argent ou de sport, on peut instaurer un vrai dialogue. Adaptez la discussion à l'âge de l'enfant/l'ado.

Avez-vous des conseils pour mener ce genre de discussions de manière optimale ?

Conseils : Prendre le temps de discuter (5 à 10 min.) : «De quoi rêves-tu ?» / «Que ferais-tu si tu gagnais beaucoup d'argent ?» / «Qu'est-ce qui t'intéresse dans ce jeu ?» / «Pourquoi est-ce qu'il te fascine ?» Jouer à un jeu ensemble.

Malgré les apparences, la famille reste importante pour les jeunes. Les liens familiaux contribuent à prévenir les comportements et les consommations à risque.

Quels autres conseils avez-vous pour intégrer les jeunes dans la vie familiale ?

De bonnes relations sociales en dehors de la famille — à l'école, dans le cadre de l'apprentissage ou des loisirs — sont aussi un facteur de protection.

Votre ado a-t-il de solides relations en dehors de la famille ?

Se sent-il bien dans son apprentissage / à l'école ?

Comment sont structurées ses journées ? Quelles activités pratique-t-il durant ses loisirs ?

Informations

Lettre aux parents n°9 :

www.addictionsuisse.ch/parents



3.3 FACTEURS DE RISQUE · JEUNES

Comportement de jeu problématique

- Un jeune sur quatre a joué à un jeu d'argent au cours des douze derniers mois. 5 % des jeunes (15 à 19 ans) qui jouent en Suisse le font de façon problématique, cette part étant de 1 à 2 % chez les adultes².
- Les jeunes s'endettent plus vite en jouant, car ils ont moins d'argent.

Facteurs de risque

- Les garçons jouent plus et de façon plus problématique³.
 - Plus une personne commence à jouer tôt, plus elle risque de jouer de façon problématique.
 - Avoir beaucoup d'argent de poche sans règles pour le gérer pousse à jouer plus.
 - Une situation familiale difficile, un ado laissé à lui-même et le manque d'intégration des parents sont aussi des facteurs de risque.
-

2. cf. Suris et al. 2015. http://www.grea.ch/sites/default/files/rapport_2015.pdf

3. cf. ibidem.



3.4 MYTHES ET RÉALITÉ · JEUNES

Les jeunes rêvent de devenir riches d'un seul coup ou de gagner de l'argent très simplement. Ces espoirs les poussent à surestimer leurs chances réelles de gain.

De ce fait, il est important de discuter de la réalité avec eux :

- Le hasard gagne toujours. Les jeux d'argent sont totalement imprévisibles. Cela vaut aussi pour le poker et les paris sportifs. À travers le monde, très peu de joueurs de poker arrivent à vivre du jeu.
 - Les pertes sont toujours supérieures aux gains ; c'est ainsi que l'industrie des jeux se finance.
 - La probabilité de trouver les six bons numéros au loto est moins grande que celle d'être frappé par la foudre.
-

Les jeunes ont davantage tendance à se faire de fausses idées que les adultes : « Je suis bon dans les jeux vidéo, donc je serai aussi bon dans les jeux d'argent ». « Je m'y connais très bien en sport, donc j'arriverai à calculer ou prévoir les résultats pour parier ».

Développement cérébral et changements hormonaux : à la puberté, le taux d'hormones subit des variations importantes et le cerveau est encore en pleine évolution, ce qui fait que les jeunes paraissent souvent impossibles et incompréhensibles aux parents : ils désobéissent, contestent, provoquent et ne communiquent plus. En dépit de cela, les parents restent très importants pour eux.

Que se passe-t-il dans le cerveau d'un adolescent ? La zone cérébrale située derrière le front se développe entre 12 et 19 ans. Elle est responsable de la discipline, de l'attention, de la motivation, de la capacité de discernement ou d'empathie ; les ados sont donc moins en mesure de planifier avec soin, de résister à leurs impulsions et d'évaluer les conséquences. C'est pourquoi ils ont impérativement besoin de leurs parents pour les aider à relever ces défis.⁴

Conseil : Aidez votre ado à planifier ses loisirs. Fixez des règles et des limites : d'abord les devoirs, puis éventuellement un certain temps pour jouer. Faites-vous expliquer le jeu et assurez-vous qu'il ne cache pas un jeu d'argent. Veillez à ce que votre ado puisse étudier au calme, sans source de distraction. Réfléchissez également à votre comportement, notamment à la façon dont vous utilisez votre smartphone ou dont vous gérez vos consommations. Vous servez de modèle à votre ado.

4. Lutz Jäncke. Ist unser Hirn vernünftig?
Erkenntnisse eines Neuropsychologen. Huber, Berne 2015.



3.5 PROBLÈME DE JEU : QUE FAIRE ?

Ouvrez l'œil si votre ado manifeste un vif intérêt pour les jeux d'argent ou s'il empoche dès le départ des gains importants. Une personne qui gagne rapidement a davantage tendance à développer un comportement problématique.

Si votre ado a gagné beaucoup d'argent, aidez-le à le gérer, c'est-à-dire à transférer ses gains sur un compte d'épargne, par exemple. Mettez-vous d'accord sur le fait que l'argent ne devra pas être réutilisé immédiatement pour jouer. Dans certaines cultures ou religions, l'argent gagné de cette manière est impur. Discutez avec votre ado de ce qu'il faut en faire.

En cas de problème avec les jeux d'argent, prenez la situation au sérieux. Expliquez à votre ado comment établir un budget et aidez-le à le respecter.

Informations pour établir un budget : www.dettes.ch

Aide et conseil : si le problème vous dépasse, demandez conseil www.sos-jeu.ch ou tél. 0800 801 381