



## Chance au jeu – pas de bol !

### Parler des jeux de hasard et d'argent aux enfants et adolescent-e-s

#### LA LETTRE AUX PARENTS N°9

Cher-s Parent-s,

« Qui ne tente rien, n'a rien » dit le dicton. Si cela semble fonctionner pour bon nombre de décisions, ce n'est pas le cas pour les jeux de hasard où les risques pris mènent souvent à des pertes plutôt qu'à des gains.

Bien sûr, les jeux de hasard peuvent être un loisir et une source de plaisir. Mais le jeu excessif et les dettes sont le revers de la médaille. Les adultes comme les adolescent-e-s peuvent développer des problèmes avec les jeux de hasard. Les jeunes sont d'ailleurs particulièrement à risque.

En raison de leur développement cérébral, ils contrôlent moins bien leurs pulsions que les adultes et, par conséquent, résistent moins aux promesses de bénéfices.

Dans cette lettre aux parents, vous trouverez des informations et des conseils concrets pour prévenir les problèmes liés aux jeux d'hasard et d'argent et aider votre enfant à y faire face.

#### Les jeux de hasard, c'est quoi ?

Les jeux de hasard dépendent... du hasard ! Les jeunes surestiment beaucoup le rôle joué par leurs compétences et la stratégie choisie lors des parties de poker ou des paris sportifs. Alors qu'en réalité, le résultat est principalement dû à la chance.

Les jeux de hasard et d'argent nécessitent des mises d'argent et font miroiter un bénéfice sous forme d'argent ou d'une autre contrepartie financière. La notion de « jeu d'argent » est en principe plus appropriée pour définir ce type de jeux, car le hasard fait aussi partie intégrante de nombreux jeux de société « traditionnels ».



Les jeux suivants font partie des jeux de hasard ou des jeux d'argent:

- Roulette, poker, black jack, etc.
- Les loteries comme les loteries à numéros, les billets à gratter, etc.
- Les machines à sous
- Les paris sportifs et autres paris avec gains financiers

### Internet: jouer aux jeux d'argent sans frontières

Plus besoin aujourd'hui d'aller au casino ou au kiosque : sur Internet, on peut jouer 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, où l'on veut, et avec facilité depuis son appareil mobile. Internet rend l'accès au jeu très aisé. A l'écran, il est facile d'enchaîner les jeux les uns après les autres, ou même de jouer en parallèle à plusieurs jeux. Et tout cela sans argent liquide, via des cartes de crédit ou des paiements par smartphone ce qui rend la valeur de l'argent virtuelle. De plus, les jeunes peuvent facilement se procurer des cartes prépayées (paysafecards).

Sur Internet, les pages de démo invitent à essayer les jeux d'argent et attirent avec des offres de bienvenue gratuites. Certaines de ces offres font miroiter d'importantes chances de gains, ce qui conduit à de fausses attentes et peut donner l'impression d'avoir du « talent » pour un jeu.

### Jeu et jeu d'argent: une différence majeure

*Sans le jeu, l'humain ne peut se développer. En jouant, les enfants et les adolescent-e-s, tout comme les adultes, expérimentent, entraînent et améliorent leurs capacités et aptitudes. Dans le jeu, nous apprenons aussi par exemple à respecter des règles et à gérer des risques. Jouer est pour les humains une nécessité. En matière de jeu d'argent cependant, il ne s'agit plus de découverte ou d'apprentissage contribuant au développement, mais au contraire, uniquement de divertissement, de plaisir à prendre des risques et de l'attente d'un gain.*

### Jeu ou jeu de hasard?

« Gaming », soit jouer sur un ordinateur, une console, un téléphone ou une tablette à un jeu faisant appel à une forme de maîtrise (adresse, compétences, entraînement) et « Gambling », soit les jeux de hasard avec argent, sont de plus en plus entremêlés. Par exemple, certains jeux vidéo mettent en scène des parties de jeux d'argent, dans le but de créer un contexte narratif intéressant (univers de gangsters, de cowboys, etc.), un peu comme au cinéma. En général, ces scènes n'impliquent pas d'argent mais servent surtout à soutenir une ambiance. Toujours est-il que les règles sont bel et bien celles des jeux d'argent réels. D'un autre côté, les sites de casino en ligne, tentent de plus en plus d'attirer de nouveaux clients en utilisant des codes graphiques proches des jeux vidéo.

*Vous trouverez des informations sur les jeux vidéo dans le guide « Surfer, jouer, chatter - en parler avec les enfants et les adolescent-e-s » (disponible auprès d'Addiction Suisse)*

### Les règles du jeu sont contournées sur Internet

Les jeux d'argent sur internet de Swisslos et de la Loterie Romande sont les seuls à être légaux en Suisse et ne sont pas accessibles aux jeunes de moins de 18 ans. Toutes les autres offres commerciales de jeux d'argent sur Internet sont illégales dans notre pays, et peu contrôlées. Les adolescent-e-s peuvent donc facilement y avoir accès en indiquant un âge plus élevé que le leur. La participation à des jeux d'argent illégaux n'est pas punissable.

Certains promoteurs de jeux d'argent sur Internet trichent avec leurs client-e-s en manipulant les jeux. Le risque est alors de ne jamais voir la couleur d'un gain promis et aucun recours juridique n'est possible.

### Les jeunes sont plus en danger que les adultes

Selon une enquête réalisée dans le canton de Berne, environ 30% des jeunes âgés de 16 à 17 ans ont déclaré avoir joué au moins une fois dans l'année écoulée à un jeu d'argent, en majorité à des jeux de loteries. La plupart des jeunes ne jouent pas ou le font d'une manière non-problématique. Mais 3.7% d'entre eux jouent d'une manière risquée et 1.9% ont un comportement de

jeu problématique. C'est presque deux fois plus que chez les adultes. Il y a plus de garçons que de filles chez les jeunes joueurs problématiques.

Les jeunes de moins de 18 ans n'ont pas accès aux casinos et maisons de jeux. La Loterie Romande fixe également la limite à 18 ans pour accéder aux jeux d'argent en ligne. Quant aux jeux d'argent de la Loterie Romande vendus en kiosque, ils sont interdits aux jeunes de moins de 16 ans. Bien que la Loterie Romande forme ses dépositaires à respecter cette réglementation, un écart peut arriver. A partir de 2019, la loi devrait prévoir une limite d'âge pour l'ensemble du pays.

### **Rester « accro » ...**

Tous les jeux d'argent ne sont pas semblables. Chacun peut poser des problèmes, mais certains peuvent le faire plus rapidement que d'autres. C'est notamment le cas des machines à sous. Le poker en ligne, les paris sportifs (en particulier ceux en direct), le black jack ou la roulette comportent eux aussi de hauts risques. Enchaîner les parties et les jeux rapidement, jouer à plu-

sieurs jeux en parallèle, ou obtenir des parts de bénéfice élevées, augmentent le risque d'être « accro ». Les sons et les effets de lumière, l'accessibilité (Internet), les gains cachés (des jetons ou des points de bonification à la place d'argent réel) ou encore les « résultats presque gagnés » (voir le paragraphe « Le hasard n'a pas de mémoire » sur le feuillet annexé) augmentent le risque de prolonger l'activité de jeu.

### **Chance au jeu – pas de bol !**

Souvent le problème commence justement avec l'expérience du succès. Un gain euphorise et motive à continuer de jouer. Beaucoup de joueuses et joueurs croient de manière erronée qu'ils ont contribué de façon décisive à ce succès et peuvent ainsi le reproduire. Il s'ensuit inévitablement des pertes et, avec elles, le découragement ou la panique. Mais la partie suivante laisse croire à nouveau à un gain. Les joueuses et joueurs qui attendaient une nouvelle période de chance, espèrent alors compenser les pertes. Souvent, ils investissent aussi plus d'argent.

### **Le jeu d'argent, une drogue ?**

Lorsqu'on joue, on se sent un peu comme « mieux que d'habitude ». Il se passe, en gros, quelque chose de semblable à ce que nous ressentons lorsque nous consommons

## **Mon enfant a-t-il un problème avec des jeux d'argent ?**

Il est souvent difficile de savoir si quelqu'un a un problème de jeux d'argent car beaucoup de signes peuvent avoir d'autres causes. L'évaluation de la situation dépend aussi de l'âge de l'enfant. Si votre enfant joue souvent à des jeux d'argent, cherchez le dialogue. Discutez avec lui, afin de mieux comprendre la situation. Si cela se produit de temps à autre pour le plaisir et dans le cadre de son budget, cela n'est pas dramatique. Mais si votre enfant pense être en mesure d'influencer le résultat du jeu, s'il veut gagner de l'argent avec le jeu ou s'il a d'autres idées irréalistes, alors le plaisir s'arrête.

Vous devriez aussi réagir si votre enfant manque chroniquement d'argent, s'il a des dettes ou vend des choses. Les causes d'une telle situation peuvent être multiples. Mais peut-être est-ce dû à un problème de jeu d'argent.

### **La situation devient problématique lorsque l'enfant**

- essaie de « se refaire » (compenser les pertes subies) en jouant,
- lorsque les autres intérêts, loisirs, école ou formation sont délaissés,
- lorsqu'il devient agité parce qu'il ne peut pas jouer,
- lorsque, malgré les problèmes induits, il continue de jouer,
- ou lorsqu'il ne peut pas tenir sa décision de ne plus jouer.

Sur le site [www.stop-jeu.ch](http://www.stop-jeu.ch) (Rubrique « Testez-vous ») votre enfant peut se tester et s'autoévaluer. Vous pouvez également télécharger le questionnaire proposé dans le dépliant du Centre du jeu excessif ([http://www.jeu-excessif.ch/pdf/campagnes/CJE\\_depliant\\_2006.pdf](http://www.jeu-excessif.ch/pdf/campagnes/CJE_depliant_2006.pdf))

### **Où trouver de l'aide ?**

N'hésitez pas à chercher de l'aide spécialisée. Les services de conseils pour la jeunesse, les services spécialisés dans les addictions ou les services de conseils aux parents peuvent vous aider, vous et votre enfant. N'hésitez pas à leur demander conseil, seul-e ou avec votre enfant.

de l'alcool ou une autre drogue. En effet, le système de récompense est activé et cela renforce le comportement précédent. Une dépendance peut ainsi s'installer avec le temps.

Les signes suivants caractérisent une dépendance aux jeux de hasard et d'argent :

- un fort désir de jouer
- des difficultés à contrôler son comportement de jeu
- un état de nervosité et d'irritabilité lorsqu'on ne peut pas jouer
- des mises financières toujours plus élevées et de plus grands risques
- la prépondérance du jeu sur les autres activités et obligations
- la pratique durable du jeu en dépit des conséquences préjudiciables

Cher-s parent-s, nous espérons que ces informations vous aideront à parler des jeux d'argent avec votre enfant. Vos questions et suggestions nous intéressent. Vous pouvez nous joindre par téléphone ou courriel : 021 321 29 76, [prevention@addictionsuisse.ch](mailto:prevention@addictionsuisse.ch). Vous trouverez dans le feuillet annexé des conseils et des suggestions à mettre en pratique au quotidien.

**Avec nos meilleures salutations**  
**Votre équipe prévention d'Addiction Suisse**

**Nous remercions pour leur soutien**



**formation des parents ch**

**FAPERT**

Fédération  
des Associations  
de Parents d'Elèves  
de la Suisse Romande  
et du Tessin

## Autres informations

### Lettres aux parents d'Addiction Suisse :

- N° 1 Etre parent-s d'adolescent-e
- N° 2 «Tous les autres le font»
- N° 3 Parler avec les adolescents de l'alcool, du tabac ou des drogues illégales
- N° 4 Les sorties, les fêtes, les consommations
- N° 5 Accorder des libertés, fixer des limites
- N° 6 Prendre des risques: besoin? danger?
- N° 7 Parler pour mieux s'entendre
- N° 8 Les jeunes et les écr@ns

Ces lettres aux parents ainsi que du matériel d'information peuvent être commandés ou téléchargés gratuitement sur [shop.addictionsuisse.ch](http://shop.addictionsuisse.ch).

Si vous souhaitez recevoir la **newsletter parents** d'Addiction Suisse, vous pouvez vous inscrire sous [www.addictionsuisse.ch/parents](http://www.addictionsuisse.ch/parents)

Cette lettre aux parents a pu être rédigée et peut être distribuée gratuitement grâce au soutien de la **Fondation Divesa – Groupe Assura**.

Addiction Suisse  
Av. Louis-Ruchonnet 14  
Case postale 870  
CH - 1001 Lausanne

Tél. 021 321 29 11  
Fax 021 321 29 40  
CCP 10-261-7  
[www.addictionsuisse.ch](http://www.addictionsuisse.ch)



## Conseils et suggestions

### Donner l'exemple

Si vous-même jouez à des jeux d'argent, nous vous recommandons de :

- Etre conscient-e : votre mise sera très probablement perdue, donc ne jouez que la somme que vous êtes prêt-e à perdre et tenez-vous y.
- Considérer le jeu d'argent comme un loisir qui coûte de l'argent, et non pas comme une source possible de revenus.
- Fixer la somme mensuelle que vous voulez dépenser et de la mettre dans votre budget.

Si les conseils donnés ci-dessus vous semblent difficiles à suivre, vous pourrez trouver des informations sur votre manière de jouer et du soutien sur le site internet [www.sos-jeu.ch](http://www.sos-jeu.ch)

### Parler des jeux d'argent à tout âge

Pour beaucoup de jeux de société, la chance est (aussi) présente, par exemple pour le Yatsee, pour « Hâte-toi lentement » ou pour le jeu de l'échelle. Quand vous jouez avec votre enfant, vous pouvez saisir l'occasion de parler de ce qui changerait si on jouait pour de l'argent et plus seulement pour le plaisir. Vous pouvez aussi parler de la différence entre le savoir-faire/savoir et la chance au jeu. Lorsque les aptitudes ou le savoir jouent un rôle, on a plus d'influence sur le résultat du jeu. On peut aussi beaucoup apprendre. Ces thèmes sont intéressants pour des enfants à l'école primaire déjà. Avec des enfants plus âgés, vous pouvez aussi parler de la valeur de l'argent, de ce que sont les jeux commerciaux, du fait qu'on peut les trouver partout et qu'ils comportent des risques. Glissez aussi le fait que derrière ce genre de jeux se cache une industrie qui gagne beaucoup d'argent.

### Parler des fausses attentes de gain et de l'illusion du contrôle

Parlez aussi avec votre enfant des probabilités, des attentes de gain et de l'illusion du contrôle. Ce sont des choses que l'être humain a beaucoup de peine à appréhender et il est important de prendre cela en compte. Nous ne fonctionnons pas de manière aussi claire et rationnelle que nous le pensons.

#### • *Il faut perdre beaucoup...*

La probabilité de gagner quelque chose est très différente selon les jeux d'argent. Pour la roulette, la probabilité de gagner est encore relativement haute, si on mise sur une couleur : 16:37, soit 48.6%. Mais la plupart des probabilités de gain sont beaucoup plus basses et, finalement, « en jouant, il faut perdre beaucoup pour gagner peu » (G.B. Shaw). A la loterie suisse à numéro, Swissloto, la probabilité de gagner au moins quelque chose (3 numéros corrects sur 42) est de 1:44 (2,27%). La probabilité du gain maximum (6 bons numéros sur 42, plus le numéro de chance parmi 6 numéros) est de 1:31'474'716 (0,000032%). La probabilité d'être touché par la foudre une fois dans sa vie est d'environ 1:6'000'000.

#### • *Gagner : un risque*

Cela semble étrange, mais l'expérience du succès aux jeux d'argent est un risque. Ce sont en effet souvent les expériences de gains qui nourrissent le désir de continuer et conduisent presque inévitablement à des pertes. On joue alors toujours plus avec l'espoir d'un énorme retour sur investissement. C'est la spirale infernale qui s'installe.

#### • *Il n'y a pas de justice*

Les gens ont tendance à croire qu'un gain succède sous forme de compensation à une perte. On s'attend alors

à ce qu'une phase de malchance s'arrête et qu'une période de chance remette tout en place. Peut-être gagne-t-on parfois quelque chose, mais presque jamais autant que ce que l'on a perdu. Le hasard n'est pas « juste » ni « équitable ». Le hasard est tout simplement... hasardeux.

### • **Le hasard n'a pas de mémoire**

Si, à la roulette, la couleur noire sort trois fois de suite, beaucoup de gens s'attendent alors à ce que le rouge sorte ensuite. Beaucoup pensent qu'un numéro sorti lors du dernier tirage de loterie ne sortira pas au tirage suivant. Sur une machine à sous, si deux trèfles sortent sur une ligne, on se dit alors qu'on a « presque gagné », et que dès lors trois trèfles sortiront prochainement. On a tout faux. Le tirage suivant n'a pas de mémoire! Nous avons aussi du mal à concevoir que la probabilité de tirer des numéros désordonnés ou ordonnés, tel que « 1, 2, 3, 4, 5, 6 », soit la même.

### • **Le hasard ne se laisse pas contrôler**

Si on veut qu'un petit chiffre sorte aux dés, on aura tendance à jeter les dés plutôt doucement. Si on veut qu'un chiffre élevé sorte, on le roulera plutôt fort. Les gens attribuent plus de chances de gagner à leur propre choix de numéros ou billets qu'à des numéros ou billets présélectionnés ou attribués sans leur choix. Cela montre que les gens croient qu'ils peuvent influencer le résultat, même si cela n'est objectivement pas possible.

Dans les jeux pour lesquels le savoir ou l'aptitude jouent effectivement un certain rôle (par exemple les paris sportifs), nous avons tendance à surestimer cette part contrôlable. Le hasard décide ici aussi beaucoup plus du résultat que ce que nous pensons.

## **Enseigner la gestion de l'argent**

Montrez à votre enfant comment on gère son budget. Discutez avec lui des rêves de richesse, des souhaits d'achats, de statut et de luxe, etc., mais aussi des différentes manières de payer : en payant avec de l'argent virtuel, par cartes, la dépense reste abstraite et on peut rapidement perdre la vue d'ensemble. Attention avec les numéros 0800 : les achats ou les participations à des jeux d'argent sont souvent payés via la facture de téléphone portable et seulement visibles après coup. On contourne ainsi la protection de la jeunesse en évitant de leur faire utiliser une carte de crédit. N'accordez pas à votre enfant la possibilité d'utiliser votre carte de crédit sans contrôle, par

exemple de l'utiliser pour des crédits de jeux ou pour d'autres achats. Des dommages financiers peuvent vite se monter à des milliers de francs et ne sont pas récupérables.

Le site internet [www.ciao.ch](http://www.ciao.ch) (Rubrique « argent ») par exemple propose des informations sur le thème de l'argent et du budget, tout comme le site Budget-conseil Suisse ([www.budgetberatung.ch](http://www.budgetberatung.ch)). Le site de Caritas aide les adolescents et les jeunes adultes à tenir leurs finances bien en main : [www.caritas.ch](http://www.caritas.ch), rubrique « trouver de l'aide » > « SOS info dettes ».

## **Mon enfant joue à des jeux d'argent: que faire ?**

Cherchez le dialogue, afin de mieux cerner la situation. Que se passe-t-il ? A quels jeux joue votre enfant (risques du jeu) ? Votre enfant joue-t-il occasionnellement ? De plus en plus ?

Parlez avec votre enfant des risques qui existent et de ses attentes envers ces jeux d'argent. Montrez-lui de l'intérêt : qu'est-ce qui le fascine dans ces jeux ? Rêve-t-il de gagner beaucoup d'argent ? D'où lui vient ce rêve ? Pourquoi votre enfant pense-t-il qu'il a besoin de cet argent ? Est-ce une tentative de compenser quelque chose ? Votre enfant n'a-t-il pas assez de moyens financiers et quelque chose lui manque ? Voyez aussi selon la situation le chapitre « Mon enfant a-t-il un problème avec les jeux d'argent ? »