



Sono parecchie le persone che trascorrono più o meno regolarmente il loro tempo libero giocando alle lotterie, alla roulette, alle macchinette mangiasoldi scommettendo o dedicandosi ad altri giochi d'azzardo. Tuttavia, alcuni meccanismi di gioco, e la disponibilità 24 ore su 24, contribuiscono a far diventare il gioco problematico per alcune persone. Giocano sempre di più fino ad indebitarsi e, cercando di nascondere la loro situazione, mentono a se stesse e agli altri, inoltrandosi in un crescente isolamento sociale.

Quante sono in Svizzera le persone che si dedicano ai giochi d'azzardo e quante hanno instaurato una dipendenza? Quali giochi sono vietati e quali permessi, e in quali situazioni? Che cosa s'intende per dipendenza dal gioco d'azzardo? Come si riconosce per tempo una dipendenza? Che cosa può fare la prevenzione? A chi possono rivolgersi le persone in difficoltà?

## In-dipendenze 2019



# Dipendenza dal gioco d'azzardo

## Il gioco d'azzardo: alla ricerca del denaro facile

I giochi di fortuna, il più antico dei quali è il gioco dei dadi, vantano una tradizione millenaria. Agli antichi Romani, per esempio, piaceva molto scommettere sulle corse con le bighe. Oggi come un tempo, i giochi d'azzardo e l'uso che se ne fa variano da una cultura all'altra.

È considerato d'azzardo qualsiasi gioco il cui esito dipenda prevalentemente dal caso e al quale si partecipi impiegando un valore patrimoniale, generalmente denaro, e la cui vincita consista pure in un valore patrimoniale. Rientrano nei giochi d'azzardo i tavoli da gioco nelle case da gioco (per esempio la roulette, il blackjack, il poker), gli apparecchi automatici da gioco – le cosiddette «slot machines» o macchinette mangiasoldi – nonché le lotterie e le scommesse (il lotto a numeri, i gratta e vinci, lo sport-toto ecc.). Alcuni di questi giochi

sono puramente di fortuna, altri, per esempio determinate forme di poker, richiedono, oltre alla fortuna, anche capacità strategiche e destrezza. Anche nelle scommesse e nei giochi di speculazione la fortuna non è l'unica componente determinante per vincere.

Chi propone i giochi d'azzardo predispone tutto il contesto in maniera tale da promuovere il gioco e aumentare il proprio fatturato. Da alcune ricerche risulta che le caratteristiche dei giochi possono influenzare l'instaurarsi di un comportamento di gioco problematico: lo svolgimento rapido del gioco, le «quasi vincite» e le puntate dissimulate grazie all'uso di gettoni o di punti bonus fanno sì che per parecchie persone sia difficile smettere di giocare per tempo. Così come nelle sostanze psicoattive, il potenziale di dipendenza varia secondo il

tipo di sostanza; anche con i giochi d'azzardo il rischio d'instaurare una dipendenza deriva dal tipo di gioco. Particolarmente pericolose sono le macchinette mangiasoldi.

Se in passato i giochi d'azzardo venivano proposti solo in determinati luoghi come i bar o i kursaal, oggi sono molto più diffusi, tutti i giochi sono infatti accessibili anche su internet. Nuove forme di giochi (in particolare su internet) tendono a rendere più vago il confine tra i video giochi e i giochi con soldi, con l'obiettivo di raggiungere una nuova clientela. Tutti i giochi che presentano le caratteristiche illustrate precedentemente sono oggetto di questa pubblicazione. Ulteriori informazioni su altri giochi online e sui relativi rischi sono illustrate nel foglio informativo «Internet».



## Basi legali

Dal gennaio del 2019, tutti i giochi d'azzardo sono regolati dalla Legge federale sui giochi in denaro (LGD). Essa riunisce la vecchia legge sui giochi (1998) e la legge sulle lotterie (1923). La nuova legge sui giochi in denaro (LGD) introduce alcuni cambiamenti:

- apre il mercato all'offerta legale di giochi da casinò su internet
- è possibile organizzare al di fuori dei casinò piccoli tornei di poker richiedendo un'autorizzazione
- l'età minima di 16 anni viene applicata anche alle lotterie
- gli operatori del settore del gioco possono collaborare con i servizi specializzati in materia di dipendenza dal gioco, al fine di sviluppare un piano sociale di prevenzione, non sono però più obbligati a farlo.

**Case da gioco:** le case da gioco sono state proibite in Svizzera per 100 anni. Dato che l'applicazione di questo divieto poneva non pochi problemi, esso è stato stralciato dalla Costi-

tuzione federale nel 1993 in seguito a una votazione popolare. Da allora l'offerta si è fortemente sviluppata in Svizzera. Con un totale di 21 casinò, la Svizzera si classifica tra i paesi con la più forte densità di case da gioco al mondo. Viene applicata una distinzione tra gran casinò (concessione A) e kursaal (concessione B). Le case da gioco con la concessione A possono disporre di un numero illimitato di giochi da tavolo e di apparecchi automatici per i giochi d'azzardo. La legge non limita l'ammontare massimo delle puntate. Le case da gioco con concessione B, invece, possono offrire solo tre diversi tipi di giochi da tavolo (per esempio la roulette, il blackjack e il poker) e al massimo 250 apparecchi automatici per i giochi d'azzardo. Queste case da gioco devono inoltre rispettare i limiti delle puntate e delle vincite e non possono collegare la propria casa da gioco con altre tramite sistemi di jackpot. A dicembre 2017 erano registrate in tutta la Svizzera 4482 slot-machine.

Dal 1° aprile 2005, solo le case da gioco titolari di una concessione possono mettere a disposizione del pubblico apparecchi automatici per i giochi d'azzardo.

**Poker:** Tutte le varianti del gioco del poker, con puntate e con vincite, sono considerate giochi d'azzardo ai sensi della legge sui giochi in denaro. Grazie alla nuova legge si possono organizzare piccoli tornei di poker al di fuori dei casinò, rispettando diverse condizioni e previa autorizzazione. Le partite di poker all'interno dell'ambito familiare o tra amici sono legali.

**Lotterie e scommesse:** l'autorizzazione per le lotterie è di responsabilità dei cantoni. I proventi devono essere utilizzati esclusivamente per fini di pubblica utilità o a scopi caritativi. A livello intercantonale o nazionale, le lotterie non possono essere organizzate se non dalle due società di lotteria svizzere (Lotteries romande o Swisslos). Così come i casinò, queste società oggi sono obbligate a elaborare e met-

## Il gioco d'azzardo in Svizzera

In Svizzera vi è una grande offerta di giochi d'azzardo. I casinò con concessione A sono otto, quelli con concessione B tredici. Nel 2017, le entrate lorde dei casinò svizzeri ammontavano a circa 680 milioni di franchi. La maggior parte dei guadagni è data dalle slot machine (553 milioni di franchi, ovvero l'81% del guadagno totale), i giochi da tavolo 128 milioni di franchi, mentre le lotterie e le scommesse hanno generato un prodotto lordo di altri 939 milioni di franchi.

Se nel 2017 i casinò hanno versato 272 milioni di franchi a favore dell'AVS e 45 milioni ai cantoni di sede quale tassa sulle case da gioco, gli utili di Swisslos e della Loterie Romande versati ai cantoni per scopi sociali, culturali e sportivi ammontavano a 596 milioni di franchi.

Ai benefici economici dei giochi d'azzardo fanno da contrappunto i costi sociali dovuti ai comportamenti di gioco problematici o patologici. Si stima che tali costi, riferiti ai giochi d'azzardo nei casinò, ammontino tra i 551 e 648 milioni di franchi. In questa cifra rientrano, ad esempio, i costi dovuti alle mancate prestazioni lavorative, alle spese di cura e alle procedure giudiziarie per i reati commessi per finanziare il gioco e le procedure di divorzio. Le persone colpite dal problema devono inoltre confrontarsi con gli effetti negativi del loro gioco problematico o patologico, quali l'indebitamento, la perdita di valori patrimoniali e il peggioramento della loro qualità di vita.

In Svizzera il 46,4% della popolazione di 15 anni e più ha dichiarato di aver giocato a un gioco d'azzardo almeno una volta nel corso degli ultimi dodici mesi (Indagine sulla salute

in Svizzera). I giochi d'azzardo più diffusi in Svizzera sono le lotterie e le scommesse.

Intorno all'1.1% della popolazione adulta (circa 76 000 persone) gioca in modo eccessivo (cioè in modo problematico o patologico). Le forme problematiche di gioco concernono principalmente i giovani uomini. Il 73% delle persone che presentano un comportamento problematico o patologico rispetto al gioco d'azzardo sono degli uomini, il 43% ha meno di 29 anni e l'89% ha iniziato a giocare prima dei 21 anni.

In totale, alla fine del 2017, per 53 920 persone in tutta la Svizzera è stata pronunciata una misura di esclusione dal gioco. L'interdizione si applica a tutti i casinò svizzeri, e, dall'introduzione della nuova legge, anche alle lotterie online.



tere in pratica piani sociali di protezione dei giocatori e delle giocatrici.

Le lotterie di piccola entità (tombola, bingo, ecc.) possono ricevere l'autorizzazione dalle autorità cantonali competenti. Le scommesse sono autorizzate se non sono a fini commerciali, se i soldi puntati sono quindi integralmente redistribuiti (ad esempio in un gioco di scommesse tra colleghi di lavoro). I guadagni fino ad un milione non sono più soggetti ad imposta.

**Giochi d'azzardo su internet:** dall'entrata in vigore della nuova legge sui giochi in denaro, i casinò svizzeri sono autorizzati a proporre giochi da casinò anche su internet. Attualmente quattro domande di apertura di casinò online hanno soddisfatto le condizioni legali. Potranno essere accessibili a partire dal 1 luglio 2019.

Le due società di lotteria, Swisslos e Loterie Romande, avevano la possibilità di offrire gio-

chi su internet già prima della revisione della legge. Tutti gli altri giochi online a soldi sono illegali, dalla seconda metà del 2019, saranno bloccati in Svizzera attraverso un blocco di rete (blocco dell'IP).

**Protezione della gioventù:** ai giovani sotto i 18 anni è vietato l'accesso ai casinò e ai kursaal. Il limite di 18 anni vale anche per diversi giochi di Swisslos e della Loterie Romande (per esempio per tutti i giochi su internet). Nei tradizionali punti di vendita, in tutta la Svizzera, si applica l'età minima di 16 anni per la vendita di biglietti della lotteria e prodotti simili.

**Giochi d'azzardo illegali:** nonostante i chiari limiti sanciti dalla legge, il gioco illegale resta diffuso. Si pensi ad esempio alle partite a carte o a dadi con puntate in denaro giocate nei retroscala dei locali pubblici o dei club, o ai giri di poker giocati tra amici o nelle varie associazioni.

## Gioco patologico e dipendenza

La dipendenza dal gioco d'azzardo non è una dipendenza legata a una sostanza. In altre parole, non vi è consumo di sostanze psicoattive. È il comportamento eccessivo a scatenare nel corpo dei cambiamenti biochimici che influiscono sulla salute psichica e contribuiscono all'instaurarsi di una dipendenza. I meccanismi che portano a una dipendenza dal gioco sono simili a quelli riscontrabili nel caso di consumo di sostanze psicoattive.

Nei sistemi di classificazione delle malattie, il comportamento di gioco patologico (morboso) figura nel capitolo sui disturbi del controllo degli impulsi ed è definito come un comportamento incontrollabile, che consiste nel giocare d'azzardo in modo persistente e ricorrente, che prende il sopravvento sulla condotta di vita del diretto interessato. Rifacendosi ai criteri fissati dal sistema di classificazione ICD-10 (International Classification of Diseases) dell'Organizzazione mondiale della sanità per la dipendenza da sostanze psicoattive, gli specialisti definiscono spesso il gioco patologico come una dipendenza o una dipendenza comportamentale. In base a tali criteri, la dipendenza dal gioco d'azzardo ha le seguenti caratteristiche:

- forte desiderio di giocare
- difficoltà a controllare il gioco
- sintomi da astinenza quando non si può giocare
- bisogno di aumentare costantemente le puntate e i rischi per ottenere gli stessi effetti (instaurarsi di una tolleranza)
- dare precedenza al gioco rispetto ad altre attività e ad altri obblighi
- continuare a giocare nonostante le conseguenze negative

## Conseguenze di una pratica eccessiva dei giochi d'azzardo

Chi gioca d'azzardo in maniera compulsiva corre parecchi rischi a livello di salute psichica e fisica, nonché sul piano sociale e finanziario.

### Possibili conseguenze psichiche e fisiche:

- disturbi di concentrazione e di rendimento, ansia, insonnia
- depressione, stati di angoscia
- cambiamenti della personalità (per esempio perdita del senso della realtà o dell'interesse per altri temi)
- sviluppo di una dipendenza
- aumento costante del consumo di alcol, tabacco e medicinali con relativo rischio d'instaurare una dipendenza da queste sostanze

- aumento del rischio di suicidio
- inappetenza
- sudorazione eccessiva, tremori, agitazione motoria
- disturbi gastrointestinali
- problemi sessuali

### Possibili conseguenze sociali e finanziarie:

- situazione finanziaria difficile che può degenerare nell'indebitamento
- compiere atti illeciti per procurarsi denaro
- isolamento sociale
- conseguenze negative sul rapporto di coppia, sulla famiglia e sul lavoro



**Troverete altro materiale:**  
[www.radixsvizzeraitaliana.ch](http://www.radixsvizzeraitaliana.ch) o  
[info@radix-ti.ch](mailto:info@radix-ti.ch)

## Come si riconosce un comportamento di gioco problematico?

Gli indizi che possono aiutare i parenti e gli specialisti a riconoscere un comportamento di gioco problematico sono diversi. La persona in questione potrebbe:

- giocare con maggiore frequenza e più a lungo che in passato e puntare somme di denaro più importanti
- mancare agli appuntamenti e non far fronte ai propri impegni a causa del gioco d'azzardo
- mentire alla famiglia e ad altre persone

del proprio ambiente circostante

- giocare per compensare le perdite subite
- reagire in maniera irragionevole ed aggressiva se qualcuno menziona il gioco, minimizzare il problema
- agitarsi e irritarsi quando prova a giocare di meno o quando non ha più denaro per giocare
- farsi prestare soldi da parenti e amici
- porsi dei limiti per le puntate in denaro che non riesce a rispettare

## La prevenzione

Per prevenire o ridurre i problemi legati ai giochi d'azzardo occorre adottare sia misure strutturali che individuali.

Nelle misure strutturali rientra il controllo dell'offerta. Oggigiorno, rispetto agli altri paesi, la Svizzera ha un'altissima densità di casinò. Dal punto di vista della prevenzione è molto importante limitare l'accesso agli apparecchi automatici per i giochi d'azzardo, che sono particolarmente rischiosi. L'aumento costante dei giochi d'azzardo su internet è problematico perché aumenta il numero di persone che vi hanno accesso, in particolare tra i giovani. L'offerta su internet costituisce una nuova sfida per la prevenzione. Occorre dunque trovare e sviluppare soluzioni tecniche che permettano, ad esempio, di bloccare determinati siti. Inoltre occorre convincere i promotori dei giochi d'azzardo dell'importanza delle misure che si potrebbero adottare per ridurre i rischi di dipendenza, ad esempio nella creazione stessa dei giochi, introducendo limiti temporali e finanziari, o anche attraverso l'esclusione volontaria.

Un'altra misura importante consiste nel sensibilizzare l'opinione pubblica. I rischi del gioco d'azzardo sono ancora poco conosciuti. Con campagne su larga scala si potrebbe quindi sti-

molare la discussione tra la popolazione e favorire la comprensione nei confronti delle persone che presentano un comportamento di gioco problematico. In questo modo, queste ultime farebbero meno fatica a riconoscere i propri problemi e a cercare aiuto.

Come per tutti i problemi di dipendenza, anche nel caso della dipendenza dal gioco d'azzardo è fondamentale applicare per tempo le misure preventive. Chi inizia a giocare già nell'adolescenza corre rischi maggiori di sviluppare una dipendenza più avanti. Per questa ragione è importante far capire ai giovani che si può anche giocare in modo «sano» e promuovere le loro competenze in materia di gioco e di nuove tecnologie.

### Il riconoscimento precoce

Spesso i giocatori si rendono conto che il loro comportamento è problematico solo quando la situazione è molto grave e quando la famiglia, il datore di lavoro e i creditori li mettono sotto pressione. Per questa ragione è importante che, in caso di segnali di un comportamento di gioco problematico (cfr. il capitolo «Come si riconosce un comportamento di gioco problematico?»), l'ambiente circostante reagisca il più velocemente possibile: le persone vicine possono provare a parlarne con la persona interessata. Inoltre le case da gioco e gli operatori del settore

delle lotterie e delle scommesse sono tenute a elaborare delle strategie per riconoscere per tempo i giocatori a rischio e ad adottare misure appropriate (colloqui, offerta di consulenza, esclusione dal gioco).

### Consulenza e cure

Per vergogna o perché negano il problema, sono poche le persone con un comportamento di gioco problematico che cercano aiuto di loro spontanea iniziativa. Per questo motivo è importante che le persone a loro vicine li motivino. I centri di consulenza sulle dipendenze, gli psicoterapeuti, i medici, i centri di consulenza in materia di indebitamento e le offerte di terapia di gruppo possono aiutarle. Anche su internet si può trovare una consulenza o partecipare a forum di autoaiuto. Le cliniche psichiatriche e quelle specializzate in dipendenze sono a disposizione nel caso in cui si renda necessaria una terapia stazionaria. Anche i responsabili della prevenzione e i collaboratori nei casinò e nei kursaal possono fungere da interlocutori in caso di problemi. Generalmente le offerte di consulenza sono aperte anche ai familiari dei giocatori patologici.

### Per ulteriori informazioni:

[www.giocoresponsabile.com](http://www.giocoresponsabile.com), tel. 0800 000 330  
Radix Svizzera Italiana CP 4044, 6904 Lugano  
Tel. 091 922 66 19, [www.radixsvizzeraitaliana.ch](http://www.radixsvizzeraitaliana.ch)