

ISTRUZIONI PER ANIMATORI E ANIMATRICI

Introduzione

Domande generali per introdurre l'argomento

Esempi

cosa pensate del gioco d'azzardo?

cosa pensate della dipendenza da gioco d'azzardo e del gioco patologico?

come vengono considerati nel vostro paese i giochi d'azzardo e il gioco patologico?

dove e come si gioca d'azzardo nel vostro paese?

Altre possibilità:

- guardare insieme il reportage Temps Présent (almeno una parte) dedicato al gioco d'azzardo www.rts.ch/play/tv/temps-present/video/jeux-interdits
- giocare insieme ad un gioco d'azzardo

Discussione

4 carte generali sui giochi d'azzardo

1. Giochi d'azzardo
2. Il piacere di giocare
3. Aumento della tensione
4. Trappole del gioco online

3 carte sul gioco patologico

1. Gioco d'azzardo e gioco patologico in Svizzera
2. Segnali d'allarme
3. Cosa fare? Come affrontare il problema

5 carte sui giovani

1. Quadro legale
2. Fattori di protezione
3. Fattori di rischio
4. Miti e realtà
5. Problemi di gioco: cosa fare?

Conclusione

Qual è il messaggio che ne traete?

Dare un consiglio al gruppo o sottolineare un aspetto importante.

Mettere l'accento sulle possibilità di aiuto:

- informazioni sulla dipendenza da gioco d'azzardo: www.giocoresponsabile.com
- offerte regionali: servizi di consulenza sull'indebitamento e sul sostegno in materia di budget www.consulenza-debiti.ch e www.ilfrancointasca.ch

DOCUMENTO PER ANIMATORI E ANIMATRICI

1. Informazioni generali sui giochi d'azzardo



1.1 GIOCHI D'AZZARDO

Quali giochi rientrano in questa categoria?

Fanno parte dei giochi d'azzardo tutti quelli:

1. che implicano una puntata in soldi e la possibilità di un guadagno o di una perdita e
2. cui l'esito dipende dal caso

I giochi di abilità come gli scacchi o alcuni giochi online, come ad esempio World of Warcraft, non rientrano in questa categoria.

Esempi di giochi d'azzardo

Casinò: roulette, poker, slot machine,...

Lotterie: lotto, gratta e vinci, scommesse sportive,...

Altri giochi: tombola, dadi,...

Tutti questi giochi esistono anche su internet. Attualmente, in Svizzera, solo le lotterie nazionali sono autorizzate a proporre giochi d'azzardo online, tutte le altre offerte sono illegali. La situazione dovrebbe però cambiare a partire dal 2019¹. Questo però non significa che chi risiede in Svizzera non possa giocare d'azzardo su internet, infatti non è proibito giocare su siti esteri.

Informazioni

www.giocoresponsabile.com



1.2 IL PIACERE DI GIOCARE

Domanda per il gruppo: perché giochiamo d'azzardo?

Le cinque ragioni più citate:

- Per l'adrenalina, il brivido
 - Per il sogno di guadagnare molti soldi, di vivere senza preoccupazioni
 - Per rilassarsi e divertirsi
 - Per evadere dai problemi e dalla routine
 - Per ripagare i debiti
-

1. La nuova legge sul gioco d'azzardo dovrebbe entrare in vigore a partire dal 2019.

La legge permetterà agli operatori svizzeri di proporre i loro giochi d'azzardo online.



1.3 AUMENTO DELLA TENSIONE

Domanda per il gruppo: perché i giochi d'azzardo sono così attraenti?

- Alcuni giochi seguono un ritmo molto rapido, conducono ad uno stato simile all'ubriachezza
 - La prospettiva di vincite consistenti (jackpot) incita al gioco
 - L'atmosfera dei casinò, con luci e paillettes, risulta affascinante. Molti giocatori si immergono, giocando online, in una dimensione ugualmente estraniante.
 - Spesso riuscendo a vincere rapidamente fa maturare la sensazione di essere molto vicini alla vincita portandoci così più facilmente a ricominciare
-

Avete dei trucchi per mantenere il gioco d'azzardo sotto controllo?

Consigli: prima di giocare, imporsi dei limiti (di tempo e di soldi) da non superare. Non giocare quando si hanno pensieri negativi.

Informazioni

www.giocoresponsabile.com

www.jeu-controle.ch (solo in F/D)



1.4 TRAPPOLE DEL GIOCO ONLINE

- I giochi online sono accessibili 24 ore su 24, le applicazioni dei casinò possono essere installate anche sul cellulare
 - Su internet non si è a contatto diretto con i soldi: si utilizzano monete virtuali o carte di credito. La perdita fa meno male rispetto a quando si tirano fisicamente fuori i soldi dalla tasca
 - Non c'è controllo sociale perché si gioca da soli. Si può giocare per delle ore, o anche per un'intera notte, senza doversi giustificare. Nessuno ci può giudicare.
 - Esiste un numero infinito di giochi, è inoltre possibile giocare su più siti contemporaneamente e ogni mese sul mercato ne escono sempre di nuovi
-

Alcuni giochi d'azzardo online corrispondono in modo abbastanza preciso ai giochi «classic», come ad esempio la roulette o il poker. Allo stesso tempo molti giochi di questo tipo si trovano «nascosti» all'interno di giochi gratuiti con opzioni a pagamento. Questa è una tendenza relativamente recente e permette all'industria del gioco d'azzardo di raggiungere nuovi mercati e nuovi target, in particolare i giovani.

Informazioni

www.giocoresponsabile.com

2. Gioco patologico



2.1 GIOCO D'AZZARDO E GIOCO PATOLOGICO IN SVIZZERA

Chi è più toccato dal gioco patologico?

Gli uomini sono più colpiti in quanto giocano più spesso, le donne subiscono più frequentemente invece le conseguenze dei comportamenti di gioco dei loro mariti. In generale le persone senza impiego o finanziariamente precarie hanno un rischio più elevato. In Svizzera si contano circa 75'000 giocatrici e giocatori patologici.

Come i giochi d'azzardo vengono accettati in Svizzera e nel vostro paese di origine? Ci sono differenze tra i due paesi?

In Svizzera i giochi d'azzardo fanno parte di quelle attività di piacere socialmente accettate. Lo stato rilascia le autorizzazioni ai casinò e alle lotterie e li controlla.

Anche quando i giochi d'azzardo sono socialmente accettati, il gioco patologico rimane generalmente considerato un tabù.

Quali sono le particolarità della dipendenza da gioco d'azzardo?

È difficile da individuare, non si vede né si sente, e il problema può essere dissimulato per molto tempo. Spesso, per i familiari, le conseguenze finanziarie risultano importanti.

In Svizzera si contano in totale 21 casinò. Cifra enorme vista la dimensione del paese. Inoltre due società di lotterie, Swisslos e Loterie Romande, propongono giochi d'azzardo su internet e nelle edicole. Tutte le altre offerte sono illegali.

L'entourage del giocatore non ne è risparmiato: per ogni individuo dipendente si calcola che ne subiscano le conseguenze da cinque a dieci persone tra familiari e amici. Se si contano dieci soggetti colpiti per ogni giocatore, arriviamo a 750'000 persone condizionate dal problema solo nel nostro paese, ovvero circa il 10% della popolazione.

Informazioni sulla dipendenza e sulle conseguenze sui familiari

www.giocoresponsabile.com



2.2 SEGNALI DI ALLARME

Quali indizi possono indicare un problema legato al gioco?

In generale più una persona è dipendente dal gioco e vi consacra pensieri e tempo, più il problema è serio. Il tralasciare cose importanti (lavoro, famiglia, hobby,...) a beneficio del gioco è chiaramente un sintomo di un comportamento problematico.

Segnali visibili dall'esterno. La persona:

- Trascura il suo «entourage» senza motivi apparenti e spesso non ha tempo
- Chiede ripetutamente soldi in prestito a familiari o amici
- È soggetta a sbalzi d'umore e risulta inaffidabile
- Mente a chi gli sta vicino per nascondere le sue abitudini di gioco

Segnali per chi gioca:

- *si sente il bisogno irrefrenabile di giocare*
- *si perde il controllo: smettere di giocare risulta molto difficile*
- *le sensazioni ricercate si raggiungono solo puntando somme sempre più alte*
- *quando la possibilità di giocare è limitata, si diventa irritabili e di cattivo umore*
- *si continua a giocare nonostante le conseguenze negative*
- *si dedica la maggior parte del tempo a cercare denaro e a pianificare la prossima occasione di gioco*

Le persone interessate, ma anche chi gli è vicino, hanno la possibilità di chiedere una diffida dai casinò. La persona diffidata non avrà più accesso in nessun casinò svizzero.

Informazioni

www.giocoresponsabile.com/come-intervenire



2.3 COSA FARE? COME AFFRONTARE IL PROBLEMA?

Cosa fare?

È importante prendere sul serio le proprie preoccupazioni. Per saperne di più: www.giocoresponsabile.com

Come affrontereste la questione?

Consigli: parlare in modo franco e sincero, rivelare la propria preoccupazione e i motivi. Parlare di sé può aiutare a ridurre le tensioni: «Ho constatato che...», «Mi preoccupa perché...»,... Non formulare accuse: «Non sei mai a casa...», «Hai buttato tutti i tuoi soldi...»,...

Domande supplementari: «E se non riuscissi a smettere?», «Cosa posso fare per aiutarti?»

È assolutamente normale temere un tale confronto, ma parlarne è in ogni caso meglio che tacere. Una discussione può smuovere la situazione.

Se la persona interessata rifiuta di discutere e nega il problema, è meglio descrivere ciò che si è osservato senza accusarla dei suoi comportamenti «inappropriati».

Cosa bisogna evitare di fare? Come regole generali:

- Non prestare soldi
 - Non mentire per coprire il giocatore, ad esempio dicendo al suo datore di lavoro che è ammalato
 - Non minacciare l'utilizzo di sanzioni che non si possono applicare, come ad esempio dire alla persona che verrà cacciata di casa
-

Studiare insieme delle possibilità di aiuto: servizi di consulenza sull'indebitamento e servizi specializzati nelle dipendenze.

www.consulenza-debiti.ch

www.ilfrancointasca.ch

www.giocoresponsabile.com

Non estorcere promesse difficili da mantenere. Qualora non fossero mantenute, la delusione sarebbe grande per entrambe le parti.

3. Informazioni sul gioco d'azzardo e giovani



3.1 QUADRO LEGALE · GIOVANI

È vietato proporre giochi d'azzardo ai minori di 16 anni, ad eccezione di alcune lotterie. Questo divieto mira a proteggere i giovani e non a punirli.

I giovani possono tuttavia eludere il divieto mentendo sull'età e utilizzando una carta di credito. Molti giocatori lo fanno.

Giocare su internet a giochi d'azzardo che sono illegali, non è punibile. In questi casi siamo però all'interno di una zona senza un vero e proprio quadro legale, non potranno ad esempio essere reclamate nemmeno le vincite.



3.2 FATTORI DI PROTEZIONE · GIOVANI

Le discussioni regolari hanno un effetto di protezione: interessandosi alle attività e all'universo dei propri figli, che si tratti di videogiochi o di scommesse sportive, possiamo instaurare un vero dialogo. Adattate la discussione all'età del bambino o dell'adolescente.

Avete dei consigli per condurre questo genere di discussioni in modo ottimale?

*Consigli: prendersi il tempo per dialogare (da 5 a 10 minuti): «Quali sono i tuoi sogni?», «Cosa faresti se dovessi vincere una grossa somma di denaro?», «Cosa ti interessa in questo gioco?», «Perché ti piace?»
Provare anche a giocare insieme.*

Nonostante le apparenze, la famiglia resta importante per i giovani. I legami familiari contribuiscono a prevenire i comportamenti e i consumi a rischio.

Quali altri consigli avete per coinvolgere di più i giovani nella vita familiare?

Delle buone relazioni sociali al di fuori della cerchia familiare (a scuola, nell'apprendistato o nel tempo libero) sono ulteriori fattori di protezione.

Vostro figlio adolescente ha relazioni solide al di fuori della famiglia?

Si sente bene a scuola o durante l'apprendistato? Come si svolgono le sue giornate?

Quali attività pratica durante il tempo libero?

Informazioni

Lettera ai genitori n.9: www.addictionsuisse.ch/parents



3.3 FATTORI DI RISCHIO · GIOVANI

Comportamento di gioco problematico

- Un giovane su quattro ha giocato a un gioco d'azzardo negli ultimi dodici mesi. Il 5% dei giovani (15-19 anni) che giocano in Svizzera lo fanno in modo problematico, mentre tra gli adulti si parla dell'1-2%²
- I giovani, giocando, si indebitano più velocemente, perché normalmente possiedono meno denaro

Fattori di rischio

- I maschi giocano di più e in modo più problematico³
 - Prima una persona comincia a giocare, più rischia di intraprendere comportamenti di gioco problematico
 - Avere una «paghetta» alta e senza regole per gestirla, spinge a giocare di più
 - Una situazione familiare difficile, un adolescente abbandonato a sé stesso e la mancanza di integrazione dei genitori sono considerati fattori di rischio
-

2. Cfr. Suris et al. https://www.grea.ch/sites/default/files/rapport_2015.pdf

3. Cfr. Ibidem



3.4 MITI E REALTÀ · GIOVANI

I giovani spesso sognano di diventare ricchi di colpo o di guadagnare denaro in modo molto semplice. Queste speranze li spingono a sovrastimare le reali possibilità di vincita.

Premesso ciò, è molto importante discutere con loro sulla realtà:

- Il caso vince sempre. I giochi d'azzardo sono completamente imprevedibili. Questo vale anche per il poker e le scommesse sportive. Nel mondo pochissimi giocatori di poker riescono a vivere di gioco.
 - Le perdite sono sempre superiori ai guadagni: l'industria del gioco d'azzardo si finanzia in questo modo
 - La probabilità di fare sei al lotto è minore di quella di venire colpiti da un fulmine
-

I giovani, rispetto agli adulti, hanno maggiore tendenza a farsi delle idee sbagliate: «sono bravo con i videogiochi quindi sarò altrettanto bravo nei giochi d'azzardo» oppure «sono esperto di sport quindi saprò calcolare o prevedere i risultati delle partite per scommettere».

Sviluppo celebrale e cambiamenti ormonali. Durante la pubertà il tasso di ormoni subisce delle variazioni importanti e il cervello è ancora in pieno sviluppo, questo fa sì che i giovani sembrano ai genitori incomprensibili e difficili: disobbediscono, contestano, provocano e smettono di comunicare. Nonostante questo, i genitori restano per gli adolescenti molto importanti.

Cosa succede nel cervello di un adolescente? La zona celebrale situata dietro la fronte si sviluppa tra i 12 e i 19 anni. Questa zona è responsabile della disciplina, dell'attenzione, della motivazione, della capacità di discernimento e dell'empatia. Gli adolescenti non sono quindi ancora totalmente in grado di pianificare con cura, di resistere alle loro pulsioni e di valutare le conseguenze dei loro atti: per questo hanno assolutamente bisogno che i genitori li aiutino a raccogliere queste sfide.⁴

Consigli: aiutate vostro figlio a pianificare il suo tempo libero. Fissate regole e limiti: prima i compiti e poi eventualmente un certo tempo per giocare. Fatevi spiegare a quali giochi gioca e assicuratevi che non si nasconda a giocare a giochi d'azzardo. Fate in modo che possa studiare in tranquillità, senza fonti di distrazioni. Riflettete sui vostri stessi comportamenti, in particolare sul modo in cui utilizzate il vostro telefono e su come gestite i vostri «consumi». Siete un modello per vostro figlio adolescente.

4. Lutz Jäncke, Ist unser Hirn vernünftig? Erkenntnisse eines Neuropsychologen, Huber, Berne 2015



3.5 PROBLEMI DI GIOCO: COSA FARE? · GIOVANI

Siate attenti nel caso in cui vostro figlio manifesta un vivo interesse per i giochi d'azzardo o se intasca da subito grosse vincite. Chi vince nelle prime occasioni di gioco tende più facilmente a sviluppare un comportamento problematico.

Se vostro figlio ha vinto molto denaro, aiutatelo a gestirlo, consigliategli ad esempio di depositare i soldi su un conto risparmio. Accordatevi sul fatto che i soldi non dovranno essere riutilizzati nel gioco. Discutete con vostro figlio su ciò che sarà meglio fare con la vincita.

In caso di problemi con i giochi d'azzardo, considerate la situazione seriamente. Spiegate a vostro figlio come stabilire un budget e aiutatelo a rispettarlo.

Informazioni su come impostare un budget: www.budgetconsigli.ch
www.ilfrancointasca.ch

Aiuti e consigli: se il problema diventa troppo grande per voi, chiedete sostegno.
www.giocoresponsabile.com

oppure

tel. 0800 000 330 (numero gratuito)

Informazioni supplementari sul gioco d'azzardo:

www.giocoresponsabile.com

Informazioni supplementari sul gioco d'azzardo e gioco patologico

www.giocoresponsabile.com

www.sos-jeu.ch

www.ciao.ch